Беспроводная LAN + Wi-Fi + GSM интеллектуальная система охраны

Dinsafer NOVA 01A / NOVA 01B



Оглавление

- ▶ Введение 2
- ▶ Важная информация 2
- ▶ Системные требования 3
- Состояния системы и уровни доступа пользователей 3
- Внешний вид системы 4
- ▶ Светодиодная индикация 5
- ▶ Базовая настройка системы 5
- Настройка сетевого подключения и подключение устройства к приложению 7
- Работа с приложением 8
- ▶ Вопросы и ответы 12
- Технические характеристики 12
- ▶ Комплектация 13

Благодарим Вас за покупку интеллектуальной системы сигнализации Dinsafer® Nova.

Данная система в полной мере обеспечит безопасность в Вашем доме, а также позволит управлять системой безопасности и прочими электроприборами в Вашем доме с помощью смартфона, планшета или веб-интерфейса.

Эта инструкция пользователя поможет Вам настроить систему, а также описывает все основные функции системы.

Устройством можно управлять с помощью смартфона, планшета и веб-интерфейса.

Внимание: инструкция может отличаться от реальной комплектации или описания приложения. Чтобы загрузить актуальную версию руководства пользователя, посетите сайт: <u>http://www.dinsafer.com</u>.

Версия пошивки 1.7 EU-ENG

Важная информация

• Прежде чем использовать систему подключите кабель питания к центральному блоку.

• Система готова к использованию. Все датчики и устройства, идущие в комплекте, уже настроены и синхронизированы с центральным блоком системы. Вы также можете подключить дополнительные устройства (датчики или смарт девайсы), синхронизировав их с центральным блоком, как указано в инструкции ниже.

• Система проста в настройке и управлении. Весь процесс настройки займет не более 15 минут. В случае возникновения каких-либо проблем с настройкой, прекратите работу с системой и обратитесь за консультацией к продавцу.

• Сохраняйте все инструкции, гарантийные талоны, этикетки и наклейки с QR-кодами и штрих-кодами для будущего использования системы.

• Система не гарантирует защиту от воровства, ограбления или любой чрезвычайной ситуации. Это высокотехнологичное устройство для самостоятельной установки и настройки без стандартной функции мониторинга. Однако при его разработке были

учтены все возможные риски, что позволит максимально обезопасить ваш дом.

• Ни одна система безопасности не защитит Вас и Ваше имущество на 100%. Как и любая техника, данная система может выйти из строя или же может быть обойдена злоумышленниками.

Причины, по которым система может не сработать:

• Злоумышленник проник в помещение через незащищенные входы или окна;

• Злоумышленник обладает техническими знаниями и навыками, позволяющими обойти датчики и саму систему;

• Сигнал тревоги от датчиков блокируется или отражается от металлических

предметов на пути сигнала и не может быть принят центральным блоком.

• Датчики движения срабатывают только в определенной, свободной от посторонних объектов, зоне;

• Сбой в работе маршрутизатора, перерыв в обслуживании мобильными операторами и интернет-провайдерами, а также проблемами с доставкой текстовых сообщений и pushуведомлений, вызванных неполадками смартфона;

• Неисправности компонентов, а также системные сбои в системе.

Системные требования

• Проводной или беспроводной маршрутизатор, совместимый со стандартами Wi-FI IEEE 802.11 b/g/n.

- Подключение к интернет провайдеру.
- SIM-карта для мобильного телефона стандарта GSM/WCDMA/LTE (кроме CDMA).
- Смартфон с ОС Android (версия 4,3 и выше) или iOS (версия 7.0 и выше).

Состояние системы и уровни доступа пользователей

• Система Nova не поддерживает работу с проводными датчиками. Передача сигнала между центральным блоком и датчиками происходит по протоколу беспроводной радиочастотной связи (на частоте 433,92 МГц). Система работает только с беспроводными устройствами TM Dinsafer

• Практически все датчики имеют функцию оповещения о низком заряде аккумулятора, а также датчик открытия корпуса. Пользователь получит уведомление если устройство имеет низкий заряд батареи или вскрыт корпус устройства.

• Система изменяет свое состояние по командам, присланным пользователем, или же по сигналам, поступившим от сработавших датчиков.

Система имеет 4 состояния охраны:

• **ARM (полная постановка)** - Все датчики активны. При получении сигнала от датчика система активирует сигнал тревоги.

• **DISARM (снято с охраны)** – Все датчики деактивированы и не отправляют сигнал центральному блоку. Также активация данного режима отключает сирену и сигнал тревоги.

• **НОМЕ ARM (частичная постановка)** – Активны только часть датчиков

(выбираются в приложении). Данный режим нужен для охраны только некоторой части охраняемого объекта. К примеру, можно включить только охрану двора и гаража когда хозяева находятся в доме.

• **SOS** (экстренная ситуация) – В этом режиме включается сирена и отправляется сигнал тревоги определенным контактам. При этом также срабатывает внешняя сирена и активируются настроенные smart-девайсы типа беспроводных smart розеток.

Есть группа датчиков которые работают постоянно, не зависимо от того какой тип охраны активирован: датчик газа, датчик воды, датчик дыма.

Существует 3 типа пользователей для доступа к системе:

• Администратор - Имеет полный доступ к системе, производит настройку системы, добавляет новые датчики и устройства, а также пользователей с разными правами.

• **Пользователь** - может управлять системой и smart устройствами, подключенными к системе. Получает информацию о сработках и всех действиях с системой. Также может подключать других пользователей с правом доступа Пользователь или Гость.

• Гость - может только управлять системой (снять или поставить под охрану). Информацию о состоянии системы и действиях данный пользователь не получает.

Внешний вид системы



Светодиодный индикатор



Светодиодная индикация:

Состояние	Светодиодная индикация	Описание	
Нормальный режим работы	Горит постоянно	Режим полной, частичной	
		охраны, снято с охраны, SOS	
Режим настройки	Частые вспышки	Настройка сети, настройка	
		конфигурации, перезагрузка	
		системы, обновление системы	
Ошибка	Медленные вспышки	Низкий заряд батареи, ошибка	
		сети, иные ошибки	

Базовая настройка системы:

• Установка последней версии приложения

Найдите приложение «My Nova» в App Store или Google Play программу «My Nova» либо отсканируйте QR-код, напечатанный на коробке для входа на страницу загрузки. Загрузите приложение на Ваш смартфон.

• Конфигурации интернет-соединения

Проверьте, подключен ли маршрутизатор к интернету с протоколом DHCP. Система работает только с протоколом IPV4 в следующих сетях:

- проводная локальная сети (LAN): 10/100M Ethernet;
- Wi-Fi 2,4 ГГц с протоколами шифрования WEP/WPA/WPA2.

• Установка центрального блока

Если система будет подключена с помощью Wi-Fi, проверьте с помощью смартфона доступен ли сигнал от роутера в месте где будет установлен центральный блок системы.

Закрепите центральный блок на стене с помощью крепления идущего в комплекте.

• Установка SIM-карты (не обязательно)

1. Снимите крышку аккумулятора и переведите выключатель питания в положение OFF.

2. Установите SIM-карту в специальный слот на боковой поверхности ЦБ. Если у вас карта формата Nano или Micro, воспользуйтесь соответствующим переходником.

• Включение системы

- 1. Подключите кабель питания
- 2. Переведите выключатель питания в положение ON.
- 3. Спустя несколько секунд светодиодный индикатор на передней панели начнет моргать. Устройство готово к работе

Настройка сетевого подключения и подключение устройства к приложению

Обратите внимание! Данную настройку рекомендуется производить непосредственно в месте установки системы!

Установите приложение "My Nova" с APP store или Google Play. Либо 1. отсканируйте QR код на коробке устройства.

Подключите кабель питания и интернет кабель LAN (в случае подключения 2. через проводную сеть) к центральному блоку системы. Снимите крышку аккумулятора и переведите тумблер включения устройства в положение ON.

3. Запустите приложение на Вашем смартфоне и нажмите кнопку Приступить к добавлению устройств



4.

Нажмите кнопку Режим быстрой настройки

⊒ ø			ኛ 🛿 11% 1	5:50
Wi-Fi	ВКЛ	L ()	+	:
ТР-LINK_7D46 Подключено			() *	
dlink Защита WPA/WPA2			₽.	
одд Защита WPA2			\$	_
UP24 Защита WPA2			() •	_
TP-LINK_DCD014 Защита WPA/WPA2			÷.	
261/1 Защита WPA2			.	
iotc_5e3ff1 Недоступна				
SRS Недоступна				
Tomaha Недоступна				
Vesta City 2.4 Недоступна				
		Ś		

Нажмите и держите кнопку настройки сети (под 5. крышкой аккумулятора ЦБ), пока не услышите сигнал ЦП. В центральном блоке включится модуль раздачи Wi-Fi для настройки системы.

Включите Wi-Fi в настройках Вашего смартфона и 6. откройте список доступных подключений.

В выпавшем списке доступных сетей выберите сеть с 7. названием iotc xxxxx. Введите пароль 1234567890 и нажмите Подключить.

Обратите внимание! Данная сеть используется для настройки и соответственно интернет не раздает. Соответственно некоторые модели телефонов могут выдавать ошибку, что интернет не доступен. Игнорируйте ее.

настройки и перейдите 8. Закройте В приложение. В следующем окне выберите тип подключения системы: тип

беспроводной. Если будет использоваться проводной проводной ИЛИ

подключения, нажмите кнопку LAN (кабель сети должен быть подключен в соответствующий разъем на ЦБ). Если же будет использоваться беспроводной тип подключения, выберите нужную сеть из списка доступных сетей.

9. Введите пароль сети (2 раза)

10. Центральный блок издаст звуковое подтверждение и перезагрузится.

11. В следующем окне введите Ваш персональный пароль для входа в приложение и включения/выключения режима охраны с клавиатуры (любые 4 цифры)

12. Введите название устройства (так оно будет отображаться в приложении)

13. Перейдите в приложение и нажмите кнопку **Постановка** внизу экрана или нажмите кнопку с изображением закрытого замка на брелоке. Центральный блок и приложение должны издать двойной сигнал и внизу экрана станет активным значок **Постановка.** Это означает, что система настроена правильно

14. Закройте крышку аккумулятора и установите центральный блок на стене с помощью крепежа, идущего в комплекте, или установите на стол.

Настройка завершена.

Работа с приложением

• Описание главного окна

Как только Вы завершите все настройки системы, на экране Вашего смартфона Вы увидите главное окно приложения со всей основной информацией и кнопками быстрого доступа к системе.



• Включение/выключение режима охраны

Для включения/выключения режима охраны нажмите кнопку **Постановка/Снятие** на панели быстрого доступа, либо же нажмите кнопку с изображением закрытого/открытого замка на пульте. Центральная панель и приложение издадут звуковое подтверждение после выполнения команды.

В модели Nova 01b в комплекте также идет **беспроводная клавиатура и RFID метка**. Клавиатура используется для постановки и снятия с охраны, в случае если у пользователя нет брелока и не установлено приложение. Для включения/выключения режима охраны с клавиатуры необходимо ввести 4 значный пароль системы (указывается при первоначальной настройке системы) и нажать соответствующую командную кнопку: Постановка, Снятие или Частичная постановка.

На клавиатуре есть светодиодный индикатор состояния системы: зеленый индикатор означает, что режим охраны отключен, красный – активирован.

Так же данная клавиатура работает как считыватель сигнала RFID метки. Для включения/выключения режима охраны просто прислоните метку к клавиатуре.

Модель Nova 01a также поддерживает работу с клавиатурой и метками. Данные устройства продаются отдельно и подвязываются к системе как все устройства. К одному центральному блоку можно подвязать до 99 меток.

• Добавление новых устройств

Все новые устройства и аксессуары добавляются путем сканирования QR кода нанесенного на обратной стороне каждого аксессуара.

1. Для добавления новых устройств (датчики, метки, брелоки, клавиатура, розетка и др.), откройте приложение и войдите в пункт Настройки системы и приложений (шестеренка в верхнем правом углу).

2. Внизу экрана нажмите кнопку <u>+Добавить аксессуар.</u>

3. В выпавшем меню выберите нужный пункт:

<u>Отсканируйте QR код</u> - для добавления устройства путем сканирования кода на устройстве с помощью встроенной камеры телефона.

<u>Сканировать QR код из альбома</u> – для сканирования кода сохраненного в памяти телефона (используется в случае отсутствия камеры на смартфоне)

4. Наведите сканер на QR код добавляемого устройства.

5. Назовите аксессуар (так будет отображаться устройство в списке устройств и в отчетах)



• Настройка списка экстренных номеров.

Все пользователи приложения автоматически добавляются в список экстренных номеров. В случае активации режима тревоги всем пользователям с данного списка будет отправлено уведомление.

- Администратор и пользователи могут добавлять номера телефонов в список Другие контакты.

- По умолчанию для всех пользователей системы включена функция получения Push-уведомлений. Для отправки SMS уведомлений необходимо в настройках пользователя поставить галочку SMS-уведомление (только с SIM картой в ЦБ).

- Все контакты, не являющиеся пользователями системы (нет установленного приложения) получают только SMS

Для добавления нового контакта зайдите в Настройки системы и приложений (шестеренка в верхнем правом углу) и выберите пункт <u>Настройки пользователя.</u> Нажмите на иконку с изображением человечка с плюсом в верхнем правом углу и заполните карточку контакта. После подтверждения новый контакт появится в списке других контактов.

• Настройки частичной постановки на охрану

В системах NOVA есть возможность постановки под охрану только части датчиков или устройств. К примеру, пользователь, находясь в доме, может активировать режим охраны в гараже и во дворе, при этом датчики в самом доме будут не активны. Таким же образом можно активировать охрану на 1 этаже в частном доме в ночное время, когда пользователи спят на 2 этаже

Для настройки данного режима зайдите в **Настройки системы и приложений** (шестеренка в верхнем правом углу) и выберите пункт <u>Настройки частичной охраны.</u> В следующем окне Вы увидите все доступные в этом режиме устройства. Поставьте галочку напротив тех устройств, которые будут активны в режиме частичной охраны и нажмите кнопку <u>Подтвердить</u> внизу экрана.

Для активации данного режима нажмите кнопку <u>Частичная постановка</u> на панели быстрых задач или на кнопку с изображением домика на пульте дистанционного управления или клавиатуре.

• Дополнительные настройки

Для настройки дополнительных параметров системы зайдите в Настройки системы и приложений (шестеренка в верхнем правом углу) и выберите пункт <u>Дополнительно</u> в нижней части экрана.

В данном пункте меню Вы можете сделать следующие настройки:

- Задержка на вход - задержка активации тревоги на указанное время. Режим тревоги не сработает если сигнализация будет снята с режима охраны в заданный период времени. Вы также можете выбрать датчики, которые будут работать с данной функцией. Для этого установите галочку напротив нужного устройства.

- Задержка на выход – система автоматически активирует режим охраны спустя указанный период времени.

- **Время работы сирены** – время работы сирены при активации режима тревоги. По умолчанию – 1 минута. Можно отключить сирену полностью. В этом случае в режиме тревоги будет только приходить сообщение пользователям.

- Часовой пояс - часовой пояс системы

- **Параметры сети** – изменение параметров сети. Изменение пароля сети или типа подключения

Сброс пароля устройства

Сброс на заводские настройки

• Добавление новых участников (Поделится устройством)

Администраторы устройства имеют возможность предоставить общий доступ к системе родственникам и друзьям, даже если у них не установлено приложение (подключить новых пользователей к системе)

Для этого зайдите в меню Настройки устройства и нажмите кнопку Поделиться устройством.

Укажите какой тип прав доступа получит новый пользователь: Администратор, Пользователь или Гость. На экране Вашего телефона Вы увидите QR код. Передайте этот код любым удобным способом пользователю, которого Вы желаете добавить к системе (сделайте скрин-шот и передайте с помощью любого мессенджера, либо просто отсканируйте код с экрана смартфона).

После сканирования кода у нового пользователя откроется приложение (если оно установлено) или откроется страница загрузки приложения, где они смогут скачать и установить приложение.

При запуске приложения пользователем, которому дали общий доступ, новая система будет добавлена в список доступных устройств.



Вопросы и ответы:

Будет ли система работать без подключения к интернету?

Система NOVA может быть подключена к сети интернет 3 способами: по Wi-Fi, проводное подключение LAN, мобильный интернет GPRS. Самый надежный способ — это проводная локальная сеть (LAN). Но если проводная и беспроводная сети будут недоступны, система автоматически переключится на мобильную сеть.

В большинстве случаев отключение от интернета вызвано сбоем электропитания, а это означает, что система переходит на работу от резервного аккумулятора. В этой ситуации для экономии электроэнергии допускается использование только GSM подключения для отправки уведомлений в экстренных случаях. Т.е. система будет работать даже если проводное и Wi-Fi подключение будет не доступно.

Система не распознает SIM-карту.

Данная система сигнализации работает только с SIM-картами, работающими в сети GSM. Проверьте активирована ли SIM-карта и поддерживает ли она передачу SMS сообщений и подключена ли в ней передача данных.

Сброс системы на заводские настройки. Удаляются ли при этом данные пользователя?

Для сброса системы на заводские настройки нажмите кнопку сброса (на задней панели слева от аккумулятора) и держите ее в течении 5 секунд. Система удалит все данные и перезапустится. Если у пользователя есть учетная запись для данного центрального блока, то после запуска и подключения к сети все настройки восстановятся.

Задержки в работе системы ("подвисание" приложения)

В основном задержка происходит из-за плохого качества сигнала.

- Подключите центральный блок через кабель Ethernet, а не по Wi-Fi.
- Перезапустите маршрутизатор или смартфон.

- Отключите все VPN-соединения на маршрутизаторе или телефоне и установите прямое подключение к интернету.

В случае возникновения каких-либо вопросов или неполадок, обращайтесь в службу поддержки: support@dinsafer.com.

Сотрудники компании постараются ответить на ваши вопросы и помочь вам.

Технические характеристики:

- Процессор: ARM Cortex-A7
- Питание: 5 вольт постоянного тока, 2А
- Резервный аккумулятор: Литий-полимерный, 2200 мАч
- Время работы от батареи в режиме ожидания: 6 часов (при полном заряде АКБ)
- Частота работы датчиков: 433,92 МГц
- Дальность приема: 200 метров
- Сеть
 - о Проводная локальная сеть (LAN): 1 X RJ45 10/100M

- Wi-Fi 802.11b/g/n
- о GSM 850/900/1800/1900 МГц
- Встроенная сирена: 100 дБ / 30 см
- Рабочая температура: -20°С~+60°С
- Монтаж и установка: Стол, крепление на стене
- Материал корпуса: ABS/PC
- Максимальное количество подключаемых устройств: До 99 шт. (беспроводные датчики и Smart устройства)
- Поддержка клавиатуры: да (беспроводная клавиатура DKPD01A)
- Smart устройства: Поддержка сетевых камер и умных розеток
- Антивандальная сигнализация: да (все устройства и датчики имеют функцию мониторинга снятия со стены)
- Экстренный сигнал тревоги: Да
- Уведомление о низком заряде: Да
- Оповещения: Push-уведомления (через приложение) / текстовые сообщения (мобильный телефон)
- Обновления встроенного ПО: Да
- Размеры 145x145x30 мм
- Bec 316 г

Комплектация:

Модель Dinsafer Nova 01А (базовая)

- Центральный блок сигнализации 1 шт
- Кабель LAN 1 шт
- Блок питания основного модуля сигнализации 1 шт.
- Брелок дистанционного управления 1 шт
- Беспроводной датчик движения 1 шт
- Кронштейн для датчика движения 1 шт
- Беспроводной датчик открытия 1 шт
- Монтажный комплект 1 шт
- Инструкция по эксплуатации 2 шт

Модель Dinsafer Nova 01В (полная)

- Центральный блок сигнализации 1 шт
- Кабель LAN 1 шт
- Блок питания основного модуля сигнализации 1 шт.
- Брелок дистанционного управления 1 шт
- Беспроводной датчик движения 1 шт
- Кронштейн для датчика движения 1 шт
- Беспроводной датчик открытия 1 шт
- Беспроводная клавиатура RFID 1 шт
- Блок питания беспроводной клавиатуры RFID 1 шт.
- Метка RFID 1 шт
- Монтажный комплект 1 шт
- Инструкция по эксплуатации 2 шт